

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

mativa s.r.o. / Školní polepy | Verze 09/2026

Vranovice 117, 798 08 Vranovice-Kelčice
IČO 29290023 | DIČ CZ29290023, Krajský soud v Brně,
oddíl C, vložka 71458
edu@skolnipolepy.cz | www.skolnipolepy.cz

Článek I Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Dodavatelem a Objednatelem při návrhu, výrobě, dodání a montáži výrobků a při poskytování souvisejících služeb pod obchodní značkou Školní polepy.

1.2 VOP se vztahují zejména na dodávky polepů podlah, stěn, dveří, skleněných ploch, schodišť a fasád, grafických a vzdělávacích prvků, nástěnných didaktických aplikací a jejich příslušenství, orientačních a informačních systémů, deskových a 3D prvků, bannerů, grafických návrhů, vizualizací, zakázkové výroby, montážních a souvisejících služeb.

1.3 Tyto VOP jsou součástí smlouvy, pokud na ně smluvní návrh odkazuje a jsou k němu připojeny nebo je jejich konkrétní znění Objednateli známo. Pro Zakázku je rozhodná verze sjednaná při uzavření smlouvy.

1.4 Odchylná nebo individuálně sjednaná ujednání uvedená zejména ve smlouvě, cenové nabídce, technické specifikaci nebo písemné dohodě smluvních stran mají přednost před těmito VOP.

1.5 Právní vztahy neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a v příslušných případech zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění.

1.6 Dodavatel poskytuje výrobky a služby výhradně právnickým osobám a fyzickým osobám jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Spotřebitelům Dodavatel výrobky ani služby neposkytuje. Tyto VOP jsou určeny pro smluvní vztahy s uvedenými odběrateli.

Článek II Vymezení pojmů

Pro účely těchto VOP se rozumí:

Dodavatelem

mativa s.r.o., identifikovaná v úvodu těchto VOP, provozující obchodní značku Školní polepy.

Objednatelem

právnická osoba nebo fyzická osoba podle bodu 1.6, která u Dodavatele objednává výrobek nebo službu.

Zakázkou

výrobek, dílo nebo služba objednaná u Dodavatele, případně jejich vzájemná kombinace, zejména grafický návrh, výroba, dodání nebo montáž.

Výrobkem

jákykoliv výrobek vyráběný nebo dodávaný Dodavatelem, zejména polep, grafický prvek, deska, značení, informační nebo orientační prvek, 3D prvek či jiný výrobek z aktuální nabídky Dodavatele.

Produktovým návrhem

hotový grafický motiv nebo řešení prezentované Dodavatelem na jeho internetových stránkách, v katalogu, cenové nabídce nebo jiných prezentačních materiálech a určené k opakovanému použití nebo přizpůsobení pro více zákazníků.

Individuálním grafickým návrhem

grafický návrh nebo úprava vytvořená Dodavatelem podle konkrétního zadání Objednatele pro určitou zakázku.

Vizualizací

grafické nebo fotografické znázornění předpokládaného vzhledu výrobku nebo realizace. Vizualizace může zobrazovat hotový Produktový návrh nebo Individuální grafický návrh a slouží především k představě o výsledném řešení.

Výrobními daty

zdrojové, otevřené, tiskové, řezací nebo jiné technické soubory a podklady používané Dodavatelem při přípravě a výrobě zakázky.

Podkladem

povrch nebo konstrukce, na kterou má být výrobek aplikován nebo instalován.

Problematickým podkladem

podklad, jehož materiál, stav, stáří, povrchová úprava, vlhkost nebo jiné vlastnosti mohou ovlivnit přilnavost, vzhled, funkčnost nebo životnost výrobku.

Cenovou nabídkou

dokument nebo elektronická zpráva obsahující specifikaci objednávaného plnění, cenu a případně další individuální technické, obchodní nebo realizační podmínky zakázky.

Podklady Objednatele

texty, fotografie, loga, grafické soubory, rozměry, výkresy, dokumentace a další informace nebo materiály, které Objednatel poskytne Dodavateli pro účely zakázky.

Článek III Cenová nabídka a uzavření smlouvy

3.1 Poptávka Objednatele sama o sobě nezakládá smluvní vztah. Dodavatel na jejím základě zpravidla zpracuje Cenovou nabídku odpovídající známému rozsahu a technickému řešení zakázky.

3.2 Cenová nabídka je platná po dobu v ní uvedenou. Není-li doba platnosti uvedena, platí Cenová nabídka 7 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.



3.3 Uzavření smlouvy

Výslovný písemný souhlas Objednatele s Cenovou nabídkou se považuje za objednávku. Není-li v Cenové nabídce výslovně sjednán jiný způsob uzavření smlouvy, smlouva je uzavřena doručením písemného potvrzení objednávky Dodavatelem Objednateli nebo podpisem samostatné smlouvy oběma stranami. Samotné potvrzení přijetí poptávky nebo objednávky bez jejího výslovného přijetí Dodavatelem smlouvu nezakládá. Za písemnou komunikaci se považuje také komunikace elektronickou poštou.

3.4 Součástí smluvního vztahu jsou podle povahy konkrétní zakázky zejména Cenová nabídka, tyto VOP, technická specifikace, schválený Individuální grafický návrh a další dokumenty, na které smluvní strany výslovně odkáží.

3.5 Dodavatel předá potřebné návody a Pokyny k užívání, čištění a údržbě nejpozději s dodáním Výrobku. U didaktických aplikací bude s aplikací dodán návod k používání, údržbě a bezpečnosti a při dodání bez montáže také zákaznický návod k montáži. Podstatné podmínky určení a používání sdělí Dodavatel před uzavřením smlouvy. Pozdější předání návodu nebo uvedení odkazu na fakturu samo o sobě nezavádí nové obchodní podmínky ani omezení odpovědnosti. Tím není dotčeno předání nezbytných bezpečnostních upozornění.

3.6 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli správné a úplné údaje a podklady nezbytné pro realizaci zakázky a bez zbytečného odkladu upozornit na jejich případné změny.

3.7 Dodavatel je před uzavřením smluvního vztahu oprávněn zakázku odmítnout zejména tehdy, pokud není technicky proveditelná, odporovala by právním předpisům nebo technologickým doporučením, mohla by vést k ohrožení osob nebo majetku nebo pokud Objednatel neposkytne nezbytné podklady či součinnost.

Článek IV Cenová nabídka a technická specifikace zakázky

4.1 Cenová nabídka obsahuje podle povahy zakázky zejména specifikaci výrobku nebo služby, rozměr nebo rozsah plnění, použitý materiál či technologii, množství, cenu, případné montážní podmínky a další individuální požadavky.

4.2 Není-li v Cenové nabídce uvedeno jinak, cena nezahrnuje zejména stavební a elektroinstalační práce, opravy nebo mimořádnou přípravu podkladu nad rámec běžné přípravy podle bodu 9.3, malířské práce, demontáž stávajících prvků nebo polepů ani práce vyvolané skrytým stavěmpodkladu nebo dodatečnou změnou požadavků Objednatele.

4.3 Specifikace konkrétní zakázky uvedená v Cenové nabídce nebo písemně dohodnutá mezi smluvními stranami má přednost před obecnými produktovými informacemi a ilustračními materiály uvedenými na internetových stránkách Dodavatele.

4.4 Dodavatel může provést přiměřenou úpravu výrobního postupu, pokud zachová sjednané vlastnosti, bezpečnost, kvalitu, vzhled a životnost Výrobku.

Nahrazení výslovně sjednaného materiálu jiným materiálem nebo změna sjednaných vlastností vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Případná změna ceny nebo termínu bude dohodnuta současně.

4.5 Rozměry, výměry a množství vycházejí ze zaměření provedeného Dodavatelem nebo z údajů a podkladů poskytnutých Objednatелеm.

Dodavatel neodpovídá za důsledky nesprávných či neúplných údajů dodaných Objednatелеm, pokud jejich nesprávnost nebylo možné při obvyklé odborné kontrole rozumně zjistit.

4.6 Vyjde-li při realizaci najevo potřeba prací nebo nákladů nad sjednaný rozsah, Dodavatel o tom bez zbytečného odkladu informuje Objednatele. Před provedením dodatečných prací strany písemně odsouhlasí jejich rozsah, cenu nebo způsob jejího určení a případný dopad na termín. Do dosažení dohody může Dodavatel přerušit dotčenou část plnění, pokud v ní nelze řádně pokračovat. Samotné zvýšení nákladů Dodavatele na původně sjednané plnění nezakládá automaticky právo zvýšit cenu; tím nejsou dotčena práva vyplývající z právních předpisů.

Článek V Grafické návrhy vizualizace a jejich schvalování

5.1 Způsob grafického zpracování

Zakázka může být realizována jako:

- hotový Produktový návrh, který si Objednatel vybere z nabídky Dodavatele, nebo
- Individuální grafický návrh, který je pro konkrétní zakázku nově vytvořen nebo individuálně upraven.

5.2 Produktové fotografie a vizualizace

Fotografie, náhledy, produktové obrázky, vizualizace a ukázky realizací zveřejněné na internetových stránkách Dodavatele nebo v jeho prezentačních materiálech mají především ilustrativní charakter.

Skutečné provedení se od nich může v přiměřeném rozsahu lišit zejména s ohledem na konkrétní rozměr, členění a vlastnosti podkladu, výrobní technologii, způsob instalace, barevnost materiálu nebo nutné technické přizpůsobení grafiky.

Taková přiměřená odchylka, která nemění podstatný charakter a účel objednaného výrobku, není vadou.

5.3 Technologické úpravy grafiky

Dodavatel je oprávněn provést přiměřené technologické úpravy grafiky nezbytné pro její řádnou výrobu, instalaci, funkčnost nebo životnost.

Může jít zejména o:

- zesílení tenkých linek nebo kontur,
- zvětšení drobných detailů,
- úpravu rozestupů a přesahů,



úpravu řezných linií,
rozdělení grafiky na jednotlivé montážní díly,
přizpůsobení spárám, dilatacím, ráům, stavebním prvkům
nebo členění podkladu.

U podlahových grafik instalovaných například na dlaždice
nebo jiný povrch se spárami může být nutné zvětšit malé
details nebo zesílit jejich kontury tak, aby nebyly tenké
části grafiky nevhodně vedeny přes spáry nebo
nepřiměřeně mechanicky namáhány.

Takové technologické úpravy nejsou vadou, pokud nemění
základní charakter, obsah a účel objednaného řešení.
Pokud by nezbytná úprava podstatně změnila vzhled,
obsah nebo koncepci zakázky, provede ji Dodavatel pouze
po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelem.

5.4 Barevnost

Objednatel bere na vědomí, že zobrazení barev na
monitoru, telefonu nebo jiném elektronickém zařízení
nemusí přesně odpovídat výslednému tisku.

Výsledný odstín může být ovlivněn zejména použitým
materiálem, laminací, povrchem, osvětlením prostoru a
technologií tisku. Běžné technologické barevné odchylky
nejsou vadou výrobku.

5.5 Hotový Produktový návrh

Vybere-li si Objednatel hotový Produktový návrh, je
konkrétní výrobek, jeho rozměr, množství, materiál a
případné další parametry uveden v Cenové nabídce.
Potvrzením Cenové nabídky Objednatel potvrzuje výběr
uvedeného Produktového návrhu a jeho specifikace.
Hotový Produktový návrh se Objednateli neposílá k dalšímu
samostatnému grafickému schválení, není-li mezi stranami
dohodnuto jinak.

5.6 Individuální grafický návrh

Má-li být Produktový návrh individuálně upraven nad
rámeček běžných technologických úprav nebo je-li vytvářen
nový návrh, zašle Dodavatel Objednateli před výrobou
grafický náhled, zpravidla elektronickou poštou. Výroba
bude zahájena po jeho písemném schválení Objednatelem.
Objednatel před schválením zkontroluje zejména texty,
názvy, jména, číselné údaje, uvedené rozměry, počet prvků,
orientaci a rozmístění, které lze z náhledu rozumně
posoudit. Případné připomínky sdělí Dodavateli před
schválením.

Dodavatel odpovídá za provedení odpovídající
schválenému návrhu. Požaduje-li Objednatel následně
změnu údajů nebo grafického provedení, které byly v
náhledu zřetelně uvedeny a schváleny, postupuje se podle
bodu 5.8.

Objednatel odpovídá za správnost jím dodaných podkladů.
Dodavatel upozorní na jejich chyby nebo nevhodnost, které
při odborné péči zjistí nebo zjistit měl. Schválením náhledu
se na Objednatele nepřenáší odpovědnost za technickou

vhodnost řešení ani za odborné nedostatky, jejichž
roznání nelze při běžné kontrole náhledu rozumně
požadovat. Tím nejsou dotčena práva Objednatele z vad
způsobených porušením povinností Dodavatele.

5.7 Schválení návrhu

Za schválení Individuálního grafického návrhu se považuje
jednoznačný písemný souhlas Objednatele, zejména
sdělení elektronickou poštou, že návrh schvaluje, souhlasí s
ním nebo jej lze předat do výroby.

Drobné technologické úpravy podle bodu 5.3 nevyžadují
nové samostatné schválení.

5.8 Změny po potvrzení nebo schválení

U hotového Produktového návrhu je rozhodným
okamžikem potvrzení Cenové nabídky nebo objednávky. U
Individuálního grafického návrhu je rozhodným okamžikem
jeho schválení Objednatelem.

Pozdější změny jsou možné po dohodě s Dodavatelem,
pokud to umožňuje stav grafické přípravy, výroby nebo
montáže.

Dodavatel je oprávněn vyúčtovat přiměřené náklady
vyvolané požadovanou změnou, zejména další grafickou
práci, novou přípravu výrobních dat, již spotřebovaný
materiál, rozpracovanou výrobu nebo nutnost opakované
dopravy či montáže.

Pokud již byla výroba zahájena nebo dokončena a
požadovanou změnu již nelze rozumně provést, může být
změněné provedení předmětem nové nebo dodatečné
zakázky.

Článek VI Autorská práva a grafické podklady

6.1 Ochrana grafických podkladů

Grafické návrhy, individuální vizualizace, ilustrace,
kompozice, textová a obrazová řešení a další tvůrčí výstupy
vytvořené v souvislosti se zakázkou mohou být v rozsahu, v
jakém splňují zákonné podmínky, chráněny autorským
právem nebo jinými právy duševního vlastnictví.
Dodavatel vykonává příslušná majetková práva nebo je
oprávněn tyto podklady užívat a poskytovat k nim
oprávnění v rozsahu potřebném pro realizaci zakázky.

6.2 Produktové návrhy

Produktové návrhy zveřejněné na internetových stránkách,
v katalogích nebo jiných prezentačních materiálech
Dodavatele nejsou vytvářeny jako výhradní řešení pro
jednoho Objednatele a mohou být Dodavatelem nabízeny a
realizovány také pro jiné zákazníky.

Jejich zveřejněním na internetu nebo v propagačních
materiálech nejsou dotčena případná autorská nebo jiná
práva k těmto návrhům.

6.3 Individuální grafické návrhy a vizualizace

Individuální grafický návrh nebo vizualizace vytvořené pro
konkrétního Objednatele jsou výsledkem tvůrčí a odborné



práce Dodavatele a jsou Objednateli poskytovány za účelem posouzení, připomínkování, schválení a případné realizace zakázky Dodavatelem.

Objednatel je oprávněn porovnávat ceny a podmínky různých dodavatelů nebo poptat jiné, samostatně vytvořené řešení.

Bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele však není oprávněn předat Individuální grafický návrh nebo vizualizaci ani jejich podstatnou část jiné osobě jako podklad pro nacenění podle tohoto návrhu, jeho překreslení, úpravu, vytvoření výrobních dat, výrobu nebo realizaci stejného či podstatně převzatého řešení. Toto omezení nebrání zpřístupnění návrhu osobám, jejichž součinnost je potřebná pro interní, technické, bezpečnostní, provozní nebo jiné schválení zakázky, zejména vedení organizace, zřizovateli, projektantovi, správci budovy nebo odborně způsobilé osobě v oblasti BOZP nebo požární ochrany, pokud návrh nebude touto osobou využit k výrobě nebo jinému obchodnímu zpracování.

Pro Individuální grafické návrhy a vizualizace předávané před uzavřením smlouvy o realizaci se smluvní omezení podle tohoto bodu uplatní, pokud byla s Objednatelem sjednána již pro jejich předání. Zákonná ochrana autorských a jiných práv tím není dotčena.

6.4 Oprávnění k užití výsledného díla

Je-li výsledné grafické řešení autorským dílem, získává Objednatel po úplném uhrazení ceny zakázky nevýhradní oprávnění k jeho užití v rozsahu odpovídajícím účelu zakázky, není-li písemně sjednáno jinak. Objednatel je zejména oprávněn řádně užívat dodaný výrobek nebo realizaci a obvyklým způsobem dokumentovat a prezentovat vlastní realizované prostory, například na internetových stránkách školy, sociálních sítích nebo v běžných informačních a prezentačních materiálech. Toto oprávnění samo o sobě nezahrnuje právo vyrábět podle návrhu další výrobky, zadat jeho další výrobu jiné osobě ani získat Zdrojová nebo Výrobní data. Výhradní nebo širší licence může být sjednána samostatně písemnou dohodou.

6.5 Zdrojová a výrobní data

Zdrojové, otevřené, tiskové, řezací a jiné Výrobní soubory, montážní šablony a interní technologické podklady Dodavatele nejsou součástí běžné dodávky, pokud jejich předání nebylo výslovně sjednáno. Úhrada grafických prací nebo zakázky sama o sobě nezakládá nárok na předání těchto dat. Jejich případné předání a rozsah dalšího použití mohou být předmětem samostatné dohody a samostatné ceny.

6.6 Podklady a licence třetích osob

Součástí grafického řešení mohou být fotografie, ilustrace, písma nebo jiné prvky získané z fotobank, licencovaných databází nebo od jiných autorů.

Jejich užití se řídí podmínkami příslušných licencí.

Objednatel není oprávněn takový prvek samostatně vyjmout z výsledného návrhu a dále jej využívat, pokud k tomu nemá odpovídající oprávnění.

6.7 Podklady dodané Objednatelem

Objednatel odpovídá za to, že je oprávněn Dodavateli předat a pro sjednaný účel použít Podklady Objednatele, zejména loga, fotografie, ilustrace, texty, grafické soubory, ochranné známky, jména nebo jiné chráněné prvky.

Dodavatel není povinen právní původ těchto podkladů ověřovat, pokud nemá důvodné pochybnosti o oprávněnosti jejich použití.

Vznikne-li v důsledku neoprávněného použití podkladů dodaných Objednatelem oprávněný nárok třetí osoby, poskytne Objednatel Dodavateli potřebnou součinnost a nahradí mu újmu a účelně vynaložené náklady vzniklé v přímé souvislosti s porušením této povinnosti.

6.8 Další využití návrhů a ochrana práv

Není-li písemně sjednána výhradní licence nebo exkluzivita, je Dodavatel oprávněn nadále používat své Produktové návrhy, obecné grafické prvky, technologické postupy, zkušenosti a know-how a využívat je při dalších zakázkách. Individuální údaje Objednatele, zejména jeho název, logo nebo jiné identifikační prvky, nebudou bez odpovídajícího právního důvodu použity v zakázce jiného zákazníka. V případě neoprávněného použití chráněného grafického návrhu nebo jiného porušení práv je oprávněná strana oprávněna uplatnit nároky, které jí poskytují příslušné právní předpisy.

Článek VII Technické podmínky podklady a přilnavost

7.1 Vhodnost podkladu

Výsledek a životnost polepu nebo jiného instalovaného výrobku jsou závislé nejen na použitém materiálu a správném provedení montáže, ale také na vlastnostech a skutečném stavu podkladu.

Podklad musí být s ohledem na použitou technologii zejména dostatečně pevný, soudržný, suchý, čistý a způsobilý k instalaci sjednaného výrobku. Dodavatel při realizaci postupuje s odbornou péčí a upozorní Objednatele na nevhodnost podkladu, kterou zjistí nebo kterou lze při běžném odborném posouzení před zahájením nebo v průběhu montáže rozpoznat.

7.2 Informace o podkladu

Objednatel je povinen před realizací sdělit Dodavateli skutečnosti týkající se podkladu, o kterých ví nebo s ohledem na správu a užívání prostor vědět může a které



mohou mít vliv na přilnavost, funkčnost nebo životnost výrobku.

Jedná se zejména o informace o:
nedávném malování, lakování nebo jiné povrchové úpravě,
použitých nátěrech, impregnacích, voscích nebo
ochranných prostředcích,
silikonových, hydrofobních nebo jiných speciálních
úpravách,
vlhkosti nebo předchozím zatékání,
opravách, tmelení nebo lokálních opravách podkladu,
dřívějších problémech s přilnavostí polepů nebo jiných
materiálů,
nestandardním složení nebo vlastnostech podkladu,
jiných skutečnostech, které mohou být pro volbu materiálu
nebo technologii instalace významné.
Dodavatel není povinen provádět stavebně-technický,
chemický nebo laboratorní průzkum podkladu, není-li
taková služba výslovně sjednána.

7.3 Problematické a atypické podklady

Některé podklady mohou mít z povahy materiálu nebo
jejich povrchové úpravy sníženou nebo obtížně
předvídatelnou přilnavost.

Jedná se zejména o:

strukturované, porézní nebo výrazně nerovné povrchy,
nesoudržné, křídující nebo degradované nátěry a omítky,
čerstvě natřené nebo nedostatečně vyzrálé povrchy,
plasty a jiné materiály s nízkou povrchovou energií,
práškově lakované nebo jinak průmyslově povrchově
upravené materiály,
impregnované, voskované nebo chemicky ošetřené
povrchy,
povrchy obsahující silikon nebo jiné látky snižující
přilnavost,
vlhké nebo opakovaně vlhkostí zatěžované podklady,
některé typy obkladových, kompozitních nebo plastových
panelů,
podklady s neznámou nebo obtížně zjistitelnou povrchovou
úpravou.

Samotná skutečnost, že je určitý materiál obecně určen k
polepování, nezaručuje jeho vhodnost pro každý konkrétní
podklad.

7.4 Posouzení podkladu

Dodavatel posuzuje vhodnost Podkladu s odbornou péčí v
rozsahu běžné odborné prohlídky a dostupných informací.
Zjistí-li nevhodnost Podkladu nebo skutečnosti vyvolávající
důvodné pochybnosti o jeho vhodnosti, upozorní
Objednatele a navrhne další postup. Běžnou odbornou
prohlídkou nelze spolehlivě zjistit všechny chemické,
podpovrchové nebo jiné skryté vlastnosti Podkladu.
Součástí Zakázky není chemický rozbor, laboratorní
zkoušení ani průzkum skladby a historie ošetřování
Podkladu, není-li výslovně sjednáno jinak. Dodavatel

neodpovídá za vady nebo poškození v rozsahu, v němž byly
způsobeny skrytou vlastností Podkladu, kterou nemohl při
vynaložení potřebné odborné péče rozpoznat z běžné
prohlídky ani z dostupných informací. Tím není dotčena
jeho odpovědnost za řádnou přípravu Podkladu a odborné
provedení montáže.

7.5 Test přilnavosti

Pokud má Dodavatel pochybnost o vhodnosti podkladu,
může před realizací doporučit nebo požadovat provedení
testu přilnavosti.

Test může být proveden zejména aplikací vzorku zvoleného
materiálu na konkrétní podklad a jeho následným
vyhodnocením po přiměřené době.

Způsob, rozsah, místo a případná cena testu budou
dohodnuty podle konkrétní zakázky.

Úspěšný test přilnavosti potvrzuje vhodnost testované
kombinace materiálu a povrchu v době provedení testu,
nepředstavuje však absolutní záruku dlouhodobé
přilnavosti ani soudržnosti jednotlivých vrstev podkladu.
Test zejména nemusí odhalit skrytou nesoudržnost nátěru s
omítkou nebo jinou podkladní vrstvou, vnitřní vlhkost,
postupnou degradaci povrchu nebo změny jeho vlastností v
čase.

7.6 Nevhodnost zjištěná při realizaci

Vyjde-li při přípravě nebo montáži najevo nevhodnost
Podkladu nebo požadovaného postupu, Dodavatel na ni
bez zbytečného odkladu upozorní Objednatele a navrhne
další postup, zejména úpravu Podkladu, změnu materiálu
nebo technologie či zkušební aplikaci.

Brání-li zjištěná nevhodnost řádnému provádění, Dodavatel
dotčené práce v nezbytném rozsahu přeruší do odstranění
překážky nebo sjednání dalšího postupu podle bodu 7.7.
Termín se přiměřeně prodlouží o dobu přerušování a
nezbytného obnovení prací, pokud překážku nezpůsobil
Dodavatel porušením svých povinností. Případné
dodatečné práce budou dohodnuty podle bodu 13.3.

7.7 Trvání Objednatele na rizikovém řešení

Trvá-li Objednatel na použití nevhodného Podkladu nebo
postupu i po konkrétním upozornění Dodavatele na
související rizika, vyžádá si Dodavatel písemné potvrzení
tohoto požadavku.

Jsou-li splněny zákonné podmínky, Dodavatel neodpovídá
za vady vzniklé právě v důsledku nevhodnosti, na kterou
řádně upozornil. Tím není dotčena jeho odpovědnost za
vlastní nesprávný postup ani ustanovení bodu 14.9.
Dodavatel neprovede řešení odporující právním nebo
bezpečnostním požadavkům, a to ani na výslovnou žádost
Objednatele. Trvá-li Objednatel přes upozornění na zřejmě
nevhodném řešení, může Dodavatel za zákonných
podmínek od smlouvy odstoupit.



7.8 Soudržnost podkladu a následná demontáž

Při aplikaci i následném odstranění samolepicích materiálů může dojít k oddělení nesoudržné vrstvy barvy, omítky, laku nebo jiné povrchové úpravy od podkladní konstrukce. Dodavatel neodpovídá za poškození podkladu při aplikaci nebo odstranění výrobku, pokud jeho příčinou je nedostatečná soudržnost, skrytá vada, stárí, nevhodná povrchová úprava nebo jiná vlastnost podkladu, kterou nebylo možné při běžném odborném posouzení předem zjistit.

Pokud Dodavatel zjistí zvýšené riziko poškození předem, upozorní na něj Objednatele.

7.9 Speciální povrchové úpravy a chemické ošetření

Pravidla pro vhodnost a přípravu Podkladu platí pro podlahy, stěny i ostatní povrchy. Objednatel před montáží upozorní Dodavatele na jemu známé speciální povrchové úpravy nebo chemické ošetření s odpuzujícími či separačními účinky, zejména nano úpravy, hydrofobní a oleofobní impregnace, silikonové vrstvy nebo obdobné prostředky, které mohou omezovat přilnavost samolepicích materiálů a montážních lepidel. Poskytne dostupné informace o použitých přípravcích. Běžná odborná prohlídka ani očištění nemusí přítomnost těchto látek odhalit. Tato informační povinnost sama o sobě neukládá Objednateli provádět chemický rozbor.

7.10 Soudržnost vrstev Podkladu

Soudržnost Podkladu zahrnuje také vzájemnou soudržnost jeho jednotlivých vrstev, zejména nátěrů, omítek, stěrek a povrchových vrstev podlahových krytin. Přílnutí aplikace k povrchové vrstvě samo o sobě nepotvrzuje soudržnost této vrstvy s podkladem pod ní. Úspěšná zkušební aplikace nemusí odhalit skrytou nesoudržnost, chemické ošetření ani pozdější změny vlastností Podkladu.

Článek VIII Provoz budovy bezpečnostní a jiné požadavky

8.1 Odpovědnost za konkrétní objekt

Objednatel odpovídá za správu a způsob užívání prostor, ve kterých má být zakázka realizována, a za splnění požadavků vztahujících se ke konkrétnímu objektu nebo jeho provozu. Objednatel zejména zajistí, že zamýšlené umístění výrobku není v rozporu s jemu známými: provozními a interními předpisy, požadavky zřizovatele nebo vlastníka budovy, požárně bezpečnostním řešením, požadavky na únikové a komunikační cesty, pravidly BOZP, hygienickými nebo provozními požadavky, památkovou ochranou, nebo jinými omezeními vztahujícími se ke konkrétnímu objektu.

8.2 Dodavatel neprovádí audit budovy

Není-li taková služba výslovně písemně sjednána, není součástí zakázky právní, stavebně-technický, požárně-bezpečnostní, hygienický ani jiný audit objektu. Dodavatel není povinen vyhledávat nebo kontrolovat interní směrnice Objednatele, požární dokumentaci budovy, projektovou dokumentaci, provozní řády, požadavky zřizovatele ani jiné dokumenty vztahující se ke konkrétnímu objektu.

Tím není dotčena povinnost Dodavatele dodržovat právní a bezpečnostní požadavky, které se vztahují přímo k jím prováděné výrobě, montáži nebo jiné činnosti.

8.3 Zvláštní požadavky Objednatele

Pokud se na konkrétní místo realizace vztahují zvláštní technické, bezpečnostní, požární, hygienické, provozní nebo jiné požadavky, které mohou ovlivnit volbu výrobku, materiálu nebo jeho umístění, je Objednatel povinen o nich Dodavatele informovat před potvrzením zakázky, případně bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví. Dodavatel podle povahy požadavku posoudí, zda je nutné upravit technické řešení, materiál, rozsah nebo cenu zakázky.

8.4 Technické informace a dokumentace

Informace o podstatných vlastnostech výrobku a použitých materiálech jsou podle povahy zakázky uvedeny v Cenové nabídce nebo související dokumentaci.

Pokud Objednatel potřebuje pro vlastní interní, provozní, bezpečnostní nebo schvalovací proces podrobnější technickou informaci, požádá o ni Dodavatele. Dodavatel mu v přiměřeném rozsahu poskytne dostupné technické listy, prohlášení, certifikáty nebo jiné informace o použitých materiálech, pokud je má k dispozici nebo je může získat od výrobce či dodavatele. Poskytnutí technických údajů samo o sobě nepředstavuje odborné posouzení souladu konkrétní budovy nebo umístění s právními či interními předpisy Objednatele. Dokumentaci, návody, označení a další informace, jejichž předání vyžadují právní předpisy, zajistí Dodavatel v předepsaném rozsahu a termínu bez ohledu na to, zda si je Objednatel samostatně vyžádal.

8.5 Upozornění na zjevný problém

Zjistí-li Dodavatel při přípravě nebo realizaci skutečnost, která může zjevně bránit bezpečnému nebo řádnému použití výrobku, upozorní na ni Objednatele a podle okolností navrhne odpovídající změnu řešení. Objednatel a Dodavatel jsou povinni při řešení takové situace poskytnout druhé straně přiměřenou součinnost.



Článek IX Montáž a součinnost Objednatele

9.1 Připravenost místa realizace

Je-li součástí Zakázky montáž, je Objednatel povinen ve sjednaném termínu zajistit přístup k místu realizace a vytvořit podmínky potřebné pro bezpečné a plynulé provedení prací.

Není-li sjednáno jinak, musí být místo realizace zejména: přístupné pro pracovníky Dodavatele a potřebné vybavení, zbavené předmětů a překážek, které by znemožňovaly nebo podstatně komplikovaly montáž, dostatečně osvětlené, chráněné před souběžnými činnostmi, které by mohly narušit montáž, poškodit instalovaný výrobek nebo ohrozit bezpečnost,

a podle povahy Zakázky musí být zajištěn přístup k elektrické energii nebo jiným předem dohodnutým technickým prostředkům.

Je-li pro montáž nezbytné přemístění nábytku, vybavení nebo jiných předmětů, zajistí jejich přemístění před zahájením montáže Objednatel, není-li v Cenové nabídce dohodnuto jinak.

9.2 Provoz školy nebo jiného zařízení

Objednatel zajistí, aby se v bezprostředním pracovním prostoru během montáže nepohybovaly děti, žáci, veřejnost ani jiné nepovolané osoby, pokud by jejich přítomnost mohla narušit průběh prací nebo ohrozit bezpečnost.

Probíhá-li montáž za běžného provozu školy nebo jiného zařízení, smluvní strany podle možností zvolí takový režim realizace, který přiměřeně omezí provozní komplikace a současně umožní odborné a bezpečné provedení montáže. Dodavatel je oprávněn v nezbytném rozsahu omezit přístup do pracovního prostoru po dobu montáže a po dobu nezbytnou pro dokončení technologického procesu aplikace.

9.3 Příprava povrchu před montáží

Běžná příprava Podkladu prováděná Dodavatelem zahrnuje odstranění běžných nečistot a zbytků standardních čisticích prostředků používaných v souladu s pokyny výrobce podlahové krytiny nebo jiného Podkladu, případné odmaštění a další obvyklé úkony bezprostředně související s aplikací. Vyžaduje-li to zvolená technologie, může Dodavatel použít vhodný prumer nebo jiný doporučený adhezni prostředek. Za běžnou přípravu se nepovažuje odstraňování speciálních povrchových úprav nebo chemického ošetření s odpuzujícími či separačními účinky, zejména nano úprav, hydrofobních a oleofobních impregnací, silikonových vrstev nebo obdobných prostředků. Je-li jejich odstranění nebo jiný mimořádný zásah potřebný, smluvní strany předem dohodnou další postup, rozsah, cenu a případný dopad na termín. Tím není

dotčena povinnost Dodavatele řádně provést sjednanou běžnou přípravu.

9.4 Práce nad rámec běžné přípravy podkladu

Není-li v Cenové nabídce výslovně sjednáno jinak, běžná příprava povrchu nezahrnuje zejména:

stavební opravy, tmelení, vyspravení nebo vyrovnávání podkladu, rozsáhlejší broušení nerovností, malování, lakování nebo provádění nových povrchových úprav, sanaci vlhkosti nebo odstranění jejích příčin, odstraňování nesoudržných vrstev omítky, malby, laku nebo jiného povrchu, chemické nebo mechanické odstraňování impregnací, vosků, silikonových nebo jiných povrchových úprav, rozsáhlé odstranění stávajících polepů nebo zbytků lepidel, opravy spár, dlažby, obkladů, podlah nebo jiných stavebních konstrukcí, jiné práce stavebního, renovačního nebo řemeslného charakteru.

Zjistí-li Dodavatel při přípravě podkladu, že je pro řádnou montáž nezbytný zásah přesahující běžnou přípravu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele a smluvní strany dohodnou další postup.

9.5 Nepřipravenost místa realizace

Není-li místo realizace ve sjednaném termínu připraveno způsobem potřebným pro řádné provedení Zakázky, Dodavatel na tuto skutečnost Objednatele upozorní.

Lze-li překážku odstranit v přiměřeném rozsahu v rámci montáže, může Dodavatel po dohodě s Objednatelem potřebné práce provést jako dodatečné práce.

Nelze-li montáž z důvodu nepřipravenosti místa bezpečně nebo odborně provést, je Dodavatel oprávněn ji přerušit nebo přesunout na náhradní termín.

Dodavatel je v takovém případě oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených a přiměřených nákladů, které mu v přímé souvislosti s nepřipraveností místa vznikly, zejména nákladů na dopravu, prostoje, opakovaný výjezd nebo další montážní práce.

9.6 Technologické podmínky montáže

Montáž může být závislá na teplotě vzduchu a podkladu, vlhkosti, povětrnostních podmínkách, prašnosti, přímém slunečním záření nebo jiných podmínkách významných pro použitý materiál a technologii instalace.

Pokud podmínky v místě realizace neumožňují odborné provedení montáže v souladu s technologickými požadavky, je Dodavatel oprávněn realizaci odložit nebo přerušit.

Doba realizace se v takovém případě přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné práce provést z důvodu uvedených objektivních podmínek.



9.7 Skutečný stav zjištěný při montáži

Pokud se skutečný stav prostoru, rozměry, členění, podklad nebo jiné podmínky na místě realizace liší od informací, fotografií, zaměření nebo jiných podkladů, ze kterých vycházela Cenová nabídka nebo příprava Zakázky, je Dodavatel oprávněn navrhnout odpovídající změnu technického řešení.

Je-li pro řádnou realizaci nutná změna rozsahu prací, použitého materiálu, grafického provedení nebo technologie montáže, může mít tato změna vliv na cenu a termín Zakázky.

Změnu sjednaných vlastností, rozsahu nebo ceny Zakázky provede Dodavatel pouze po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelem. Současně strany dohodnou případný dopad na termín. Dodatečné práce se řídí bodem 13.3. Drobné technologické úpravy podle bodu 5.3 tím nejsou dotčeny.

9.8 Montážní napojení, spoje a členění

Objednatel bere na vědomí, že s ohledem na rozměry výrobku, šířku tiskových materiálů, konstrukci objektu nebo zvolenou technologii může být nutné realizovat grafiku z více částí.

Spoje, překryvy, napojení nebo dělení jednotlivých částí provedené způsobem odpovídajícím použité technologii nejsou samy o sobě vadou díla.

Dodavatel při jejich umístění přihlíží k celkovému vzhledu realizace, členění podkladu a technologickým požadavkům použitého materiálu.

Článek X Termíny dodání doprava a předání Zakázky

10.1 Termín plnění

Termín výroby, dodání nebo montáže se sjednává individuálně podle rozsahu a charakteru Zakázky. Má-li být uvedený termín pouze orientační, musí být tak výslovně označen.

Sjednaný závazný termín je Dodavatel povinen dodržet. Jeho změna je možná dohodou smluvních stran nebo za podmínek výslovně uvedených v těchto VOP. O potřebě změnit orientační termín Dodavatel informuje Objednatele bez zbytečného odkladu a sdělí mu aktualizovaný předpoklad plnění.

10.2 Počátek běhu termínu

Není-li sjednáno jinak, začíná termín výroby nebo realizace běžet až okamžikem, kdy má Dodavatel k dispozici všechny podklady a součinnost potřebné pro řádné provedení Zakázky.

Podle povahy Zakázky se jedná zejména o: potvrzení Cenové nabídky nebo objednávky, schválení Individuálního grafického návrhu, dodání potřebných textů, log, fotografií, rozměrů nebo jiných podkladů, odsouhlasení technického řešení,

provedení potřebného zaměření nebo testu, úhradu sjednané zálohy, byla-li požadována, zpřístupnění místa realizace.

Prodlení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti může přiměřeně posunout termín výroby nebo realizace.

Zahájení běhu lhůty předpokládá účinnost smlouvy.

Podléhá-li smlouva povinnému uveřejnění v registru smluv, postupuje se také podle bodu 17.8. Podmínky potřebné pro zahájení příslušné části plnění Dodavatel sdělí Objednateli včas. Chybějící podmínka nemá vliv na lhůtu v rozsahu, v němž jejímu dodržení nebrání.

10.3 Změna termínu

Termín se přiměřeně prodlužuje, pokud řádnému plnění brání prodlení Objednatele s potřebnou součinností, dodatečně zjištěná nevhodnost Podkladu podle bodu 7.6, nevhodné technologické podmínky podle bodu 9.6 nebo mimořádná překážka podle bodu 14.6. Prodloužení odpovídá skutečnému dopadu překážky a době nezbytné k obnovení prací a uplatní se pouze v rozsahu, v němž překážku nezpůsobil Dodavatel porušením svých povinností.

Dodavatel oznámí Objednateli důvod a předpokládanou délku posunu bez zbytečného odkladu. Běžné provozní komplikace na straně Dodavatele, zejména personální potíže, porucha zařízení nebo běžné zpoždění dodávky materiálu, samy o sobě nezakládají právo jednostranně změnit závazný termín.

Změna termínu sama o sobě nevylučuje případnou odpovědnost za porušení smluvních povinností ani zákonná práva druhé strany.

10.4 Způsob dodání

Zakázka může být podle dohody:

a) předána Objednateli po dokončení montáže, b) osobně předána bez montáže, c) zaslána prostřednictvím přepravce, nebo d) dodána jiným sjednaným způsobem. Konkrétní způsob dodání a případná cena dopravy vycházejí z Cenové nabídky nebo následné dohody smluvních stran.

10.5 Zásilky doručované přepravcem

U Zakázek zasílaných přepravcem je Objednatel povinen při převzetí zásilky podle možností zkontrolovat stav jejího obalu.

Je-li obal viditelně poškozen, doporučuje se poškození zaznamenat při převzetí zásilky s přepravcem a pořídit fotodokumentaci.

Zjistí-li Objednatel poškození výrobku způsobené při přepravě, oznámí tuto skutečnost Dodavateli bez zbytečného odkladu a podle možností poskytne fotografie obalu, výrobku a přepravního štítku potřebné pro uplatnění nároku vůči přepravci.



Neprovedení kontroly při převzetí samo o sobě nezbavuje Objednatele jeho zákonných práv; může však ztížit prokázání, že k poškození došlo během přepravy.

10.6 Předání Zakázky s montáží

Je-li součástí Zakázky montáž, považuje se Zakázka za dokončenou, je-li realizace způsobilá sloužit sjednanému účelu.

Po dokončení montáže umožní Dodavatel Objednateli realizaci zkontrolovat.

Předání může být podle rozsahu a charakteru Zakázky zaznamenáno zejména:

předávacím protokolem,
písemným nebo e-mailovým potvrzením,
potvrzením odpovědné osoby Objednatele,
nebo jiným průkazným způsobem odpovídajícím povaze Zakázky.

Objednatel může Zakázku převzít bez výhrad nebo s výhradami.

10.7 Zjevné vady při předání

Objednatel je při převzetí povinen v rozsahu, který lze při běžné prohlídce rozumně požadovat, realizaci zkontrolovat. Zjistí-li při předání zjevnou vadu nebo nedostatek, uvede jej do předávacího protokolu nebo jej bez zbytečného odkladu písemně oznámí Dodavateli.

Tím nejsou dotčena práva Objednatele z vad, které při běžné kontrole při převzetí nebylo možné zjistit.

10.8 Drobné nedostatky a dokončovací práce

Drobné vady nebo nedodělky, které nebrání bezpečnému a obvyklému užívání realizace a které lze přiměřeně odstranit dodatečně, budou zaznamenány při předání a Dodavatel s Objednatелеm dohodne způsob a přiměřený termín jejich odstranění.

Existence takového drobného nedostatku sama o sobě neznamena, že nebyla dokončena nebo předána ostatní řádně provedená část Zakázky.

10.9 Nepřítomnost Objednatele při dokončení montáže

Nemůže-li být při dokončení realizace přítomna osoba oprávněná Zakázku za Objednatele převzít, Dodavatel je oprávněn dokončenou realizaci zdokumentovat a oznámit Objednateli její dokončení.

Objednatel poté provede kontrolu v přiměřené době a případné zjevné nedostatky oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu.

Nepřítomnost odpovědné osoby Objednatele při dokončení montáže není sama o sobě důvodem k tomu, aby Dodavatel musel uskutečnit další výjezd pouze za účelem formálního předání.

10.10 Fotodokumentace technického stavu a realizace

Dodavatel je oprávněn před zahájením, v průběhu a po dokončení montáže pořizovat přiměřenou

fotodokumentaci místa realizace, podkladu a provedeného díla za účelem:

evidence stavu podkladu před instalací,
dokumentace průběhu a kvality montáže,
prokázání rozsahu provedených prací,
řešení případných reklamací, škod nebo jiných sporů.
Při pořizování této technické dokumentace Dodavatel podle možnosti omezuje zachycení osob a jiných údajů, které nejsou pro uvedený účel potřebné.
Použití fotografií pro marketing, reference, internetové stránky nebo sociální sítě bude upraveno samostatně a není automaticky založeno tímto ustanovením.

10.11 Dodání výrobku bez montáže

Je-li Zakázka dodána bez montáže, odpovídá Dodavatel za správnou výrobu a dodání výrobku podle sjednané specifikace.

Za správnost následné instalace prováděné Objednatелеm nebo jinou osobou Dodavatel neodpovídá.

Objednatel je povinen při vlastní instalaci respektovat informace a technologické pokyny Dodavatele vztahující se k danému výrobku.

Pokud je charakter výrobku nebo konkrétního podkladu takový, že Dodavatel doporučí odbornou montáž nebo předchozí test přilnavosti, bude o této skutečnosti Objednatel informován.

Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za vady Výrobku ani za nesprávné nebo neúplné montážní pokyny, které poskytl nebo měl poskytnout.

10.12 Odklad montáže na žádost Objednatele

Požádá-li Objednatel po dokončení výroby o odložení sjednané montáže, dohodnou smluvní strany nový termín s ohledem na aktuální kapacitu Dodavatele a charakter vyrobeného materiálu.

Objednatel bere na vědomí, že některé samolepicí a jiné materiály mají výrobcem stanovené podmínky a dobu skladování a dlouhodobé odkládání instalace může ovlivnit jejich vlastnosti nebo použitelnost.

Dodavatel proto může při delším odkladu doporučit nejzazší vhodný termín instalace nebo podmínky skladování.

Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění instalaci dále odkládá, Dodavatel neodpovídá za zhoršení vlastností výrobku, pokud vzniklo právě v příčinné souvislosti s překročením doporučené doby nebo nevhodným skladováním.

Článek XI Užívání údržba životnost a odpovědnost za vady

11.1 Řádné užívání výrobku

Objednatel je povinen užívat dodaný Výrobek nebo realizaci v souladu s jejich určením, vlastnostmi použitých materiálů a Pokyny k užívání, čištění a údržbě vydanými Dodavatelem.



Objednatel zajistí, aby se s příslušnými pokyny seznámily a dodržovaly je také osoby zajišťující správu, čištění a údržbu, včetně externí úklidové firmy. Údržba musí respektovat pokyny k dodanému Výrobku i k podlahové krytině nebo jinému Podkladu, zejména vhodnost přípravku, jeho koncentraci, dobu působení, množství vody a způsob mechanického čištění. Jsou-li pokyny ve vzájemném rozporu, Objednatel před použitím sporného postupu požádá Dodavatele o vhodné řešení. Dodavatel neodpovídá za poškození v rozsahu, v němž bylo způsobeno nevhodnou chemií, nesprávným dávkováním, nadměrným smáčením nebo jinou údržbou v rozporu s příslušnými pokyny. Nedodržení pokynů nevylučuje práva z vady, která s tímto porušením nesouvisí.

11.2 Pokyny k užívání, čištění a údržbě

Dodavatel vydává podle povahy Výrobku samostatné Pokyny k užívání, čištění a údržbě nebo návod ke konkrétnímu Výrobku. Tyto dokumenty předává podle bodu 3.5.

Objednatel je povinen dodržovat Pokyny vztahující se ke konkrétnímu Výrobku a zajistit jejich dodržování rovněž osobami, které provádějí jeho čištění nebo údržbu. Dodavatel neodpovídá za poškození nebo zkrácení životnosti Výrobku v rozsahu, v němž vzniklo v příčinné souvislosti s nedodržením těchto Pokynů.

11.3 Životnost výrobků

Skutečná životnost Výrobku závisí na použitém materiálu, typu a stavu podkladu, způsobu instalace, intenzitě používání a podmínkách prostředí.

Životnost mohou ovlivnit zejména:

- druh a stav podkladu,
- intenzita mechanického zatížení,
- způsob používání,
- způsob čištění a údržby,
- působení vody, vlhkosti nebo chemických látek,
- teplota a změny teplot,
- UV záření a povětrnostní vlivy,
- orientace a umístění Výrobku,
- následné změny podkladu,
- zásahy třetích osob,
- další podmínky konkrétního místa realizace.

Zejména u podlahových a exteriérových aplikací může být skutečná životnost výrazně ovlivněna intenzitou provozu a místními podmínkami.

11.4 Údaje o předpokládané životnosti

Údaje o předpokládané, technické nebo výrobcem deklarované životnosti použitého materiálu vyjadřují předpokládanou dobu jeho funkčnosti za podmínek odpovídajících určení a technické specifikaci daného materiálu.

Skutečná životnost Výrobku se může od těchto údajů lišit zejména v závislosti na podkladu, způsobu užívání, mechanickém zatížení, prostředí a údržbě.

Údaj o životnosti materiálu nepředstavuje bez dalšího záruku za jakost ani záruční dobu poskytovanou Dodavatelem.

Tím nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění.

11.5 Běžné opotřebení

Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení odpovídající druhu Výrobku, době a způsobu jeho používání a intenzitě provozu.

U výrobků vystavených mechanickému namáhání, zejména u podlahových polepů, může v průběhu používání docházet například k postupné změně vzhledu povrchu, drobnému poškrábání, otěru, změně lesku nebo struktury laminace a jiným obvyklým známkám provozního opotřebení. Rozsah běžného opotřebení se posuzuje s ohledem na druh Výrobku, jeho stáří, místo instalace, způsob používání a intenzitu provozu.

11.6 Mechanické poškození a vnější vlivy

Dodavatel neodpovídá za vady nebo poškození vzniklé po předání Zakázky v důsledku okolností, které nejsou způsobeny vadou dodaného Výrobku nebo provedené práce.

Jedná se zejména o poškození způsobené: mechanickým nebo nepřiměřeným namáháním, poškrábáním, proříznutím, propíchnutím, odtržením nebo jiným mechanickým zásahem, posouváním nábytku nebo jiných předmětů nevhodným způsobem, použitím nevhodných čisticích prostředků, pomůcek nebo strojů, vandalismem nebo úmyslným poškozením, stavebními, servisními nebo údržbovými pracemi prováděnými po instalaci, zatékáním, vlhkostí nebo následnou změnou podkladu, použitím chemických látek nebo jiných prostředků, pro které Výrobek není určen, jiným jednáním Objednatele nebo třetí osoby. Toto omezení se uplatní pouze v rozsahu, v němž je reklamované poškození s danou příčinou v přímé souvislosti.

11.7 Zásahy do instalovaného výrobku

Objednatel je povinen zdržet se bez předchozí konzultace s Dodavatelem zásahů, které mohou ovlivnit funkčnost, vzhled, přilnavost nebo životnost Výrobku.

Jedná se zejména o:

- dodatečné lepení nebo přelepování,
- přesouvání již instalovaných prvků,
- řezání nebo jiné mechanické úpravy,
- použití nevhodných lepidel nebo opravných prostředků,



aplikaci laků, vosků, impregnací nebo jiných povrchových úprav,
neodborné opravy.
Byl-li Výrobek po předání upraven nebo opravován
Objednatel nebo třetí osobou, nemá tato skutečnost vliv
na práva Objednatele z vady, která s takovým zásahem
nesouvisí.
Dodavatel však neodpovídá za vadu nebo její zvětšení v
rozsahu, v němž vznikly v příčinné souvislosti s takovým
zásahem.

11.8 Včasné oznámení vznikajícího problému

Zjistí-li Objednatel počínající odlepování, vznik bublin,
poškození hran, spojů nebo jinou změnu, která může vést k
dalšímu poškození Výrobku, je vhodné tuto skutečnost
oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu.
Do posouzení příčiny by Objednatel neměl poškozené
místo neodborně upravovat způsobem, který by mohl
rozsah vady zvětšit nebo znemožnit určení její příčiny.
Včasné oznámení může umožnit provedení lokální opravy a
zabránit rozšíření poškození.

Pokud Objednatel přes zjevně se rozšiřující poškození
provede nevhodný zásah nebo pokračuje ve způsobu
užívání, který rozsah poškození prokazatelně zvětšuje,
nenese Dodavatel odpovědnost za tu část následku, která
vznikla právě tímto jednáním.

Může-li poškození nebo uvolnění ohrozit osoby, Objednatel
dotčené místo nebo Výrobek do odstranění rizika zajistí
proti používání.

11.9 Odpovědnost za vady a záruka za jakost

Dodavatel odpovídá za vady Výrobku nebo díla v rozsahu
stanoveném smlouvou, těmito VOP a příslušnými právními
předpisy.

Dodavatel nad rámec zákonných práv z vadného plnění
neposkytuje záruku za jakost, pokud ji pro konkrétní
Výrobek nebo Zakázku výslovně neposkytne smluvním
ujednáním nebo prohlášením o záruce. Tím nejsou dotčeny
právní účinky prohlášení učiněných v reklamě, na obalu
nebo jiným způsobem, s nimiž právní předpisy spojují vznik
záruky.

Je-li záruka poskytnuta, její rozsah, podmínky a doba trvání
se řídí příslušným ujednáním nebo prohlášením a právními
předpisy.

Údaj o předpokládané, technické nebo výrobcem
deklarované životnosti použitého materiálu není sám o
sobě zárukou za jakost ani záruční dobou poskytovanou
Dodavatelem.

Tím nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění.

11.10 Vztah údržby a způsobu používání k odpovědnosti za vady

Nedodržení Pokynů k užívání, čištění a údržbě, nesprávný
způsob používání nebo jiné jednání Objednatele samo o

sobě nevylučuje odpovědnost Dodavatele za vady, které s
takovým jednáním nesouvisí.

Pokud však reklamovaná vada nebo její rozsah vznikly v
příčinné souvislosti s:

nedodržením Pokynů k užívání, čištění a údržbě,
nesprávným nebo nepřiměřeným používáním,
mechanickým poškozením,
nevhodnou údržbou,
neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby,
následnou změnou nebo poškozením podkladu,
Dodavatel za takovou vadu nebo její část neodpovídá.

11.11 Nástěnné didaktické aplikace jsou určeny pro děti od
6 let ke vzdělávacím a rozvojovým činnostem pod
dohledem dospělé osoby. Konkrétní účel, provozní
podmínky a případná omezení použití stanoví specifikace
konkrétní aplikace a dodaný návod. Tato ustanovení se
vztahují na didaktické aplikace, nikoli automaticky na
všechny ostatní Výrobky Dodavatele.

11.12 Návod k používání, údržbě a bezpečnosti je dodáván
společně s didaktickou aplikací; při dodání bez montáže je
přiložen také zákaznický návod k montáži. Objednatel zajistí
používání aplikace v souladu s návodem a seznámení osob
vykonávajících dohled, montáž a údržbu s příslušnými
pokyny. Chybí-li potřebný návod, vyžádá si jej před montáží
nebo používáním. Povinnost dodržovat návod nezbavuje
Dodavatele odpovědnosti za vady Výrobku, jím provedené
montáže nebo poskytnutého návodu.

11.13 Předá-li Objednatel Výrobek k užívání nebo jej dále
dodá jiné osobě či provozovateli, předá s ním také příslušný
návod a informace o určeném způsobu používání, údržbě a
bezpečnostních omezeních. Samotné umístění Výrobku v
jiném provozu nemění jeho určení ani podmínky
bezpečného používání.

11.14 Konkrétní provedení didaktické aplikace a obsah
dodávky určuje Cenová nabídka nebo sjednaná specifikace.
U Magnetického Sudoku není součástí dodávky samostatný
sešit, soubor ani databáze zadání, není-li výslovně sjednáno
jinak. Konkrétní zadání si připravuje osoba vedoucí
vzdělávací činnost; tím není dotčeno dodání návodu a
dalšího výslovně sjednaného obsahu.

Článek XII Vady a reklamáce

12.1 Odpovědnost za vady

Dodavatel odpovídá za to, že Výrobek nebo dílo při předání
odpovídá smlouvě, Cenové nabídce, schválenému
grafickému řešení a dalším individuálně sjednaným
vlastnostem Zakázky.

Dílo je vadné, neodpovídá-li tomu, co bylo mezi smluvními
stranami sjednáno.

Při posouzení vady se přihlíží rovněž k charakteru
použitého materiálu, technologii výroby a montáže,
vlastnostem konkrétního podkladu a k přiměřeným
technologickým odchylkám popsaným v těchto VOP.



12.2 Co se za vadu nepovažuje

Za vadu se nepovažují zejména:
přiměřené technologické úpravy grafiky provedené v souladu s článkem V těchto VOP,
běžné barevné odchylky odpovídající technologii digitálního tisku,
technologicky správně provedené spoje, překryvy nebo dělení velkoformátových grafik,
běžné opotřebení odpovídající charakteru a intenzitě používání Výrobku,
změny nebo poškození způsobené vlastnostmi či následnou změnou podkladu, za které Dodavatel neodpovídá,
poškození vzniklé nesprávným užíváním, údržbou, mechanickým zásahem nebo vnějšími vlivy,
jiné skutečnosti, které jsou podle těchto VOP běžnou vlastností Výrobku nebo důsledkem okolností na straně Objednatele či třetí osoby.
Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za skutečnou vadu výroby, použitého materiálu nebo provedené montáže.

12.3 Oznámení vady

Objednatel je povinen oznámit zjištěnou vadu Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy ji zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl, a v zákonných lhůtách pro uplatnění práv z vadného plnění.

Oznámení vady by mělo být provedeno písemně, zejména elektronickou poštou, tak aby bylo možné jeho obsah a datum doložit.

Objednatel v oznámení podle možností uvede:

identifikaci Zakázky nebo číslo faktury,
popis reklamované vady,
místo a rozsah jejího výskytu,
dobu, kdy se vada projevila,
případné okolnosti, které mohou mít význam pro posouzení její příčiny.

Je-li to s ohledem na povahu vady možné, přiloží Objednatel také fotografie nebo jinou přiměřenou dokumentaci.

12.4 Fotodokumentace a prvotní posouzení

Dodavatel je oprávněn požádat Objednatele o fotografie, video, informace o způsobu používání a údržby nebo jiné podklady potřebné k předběžnému posouzení vady.

Poskytnutí takových podkladů může umožnit rychlejší určení příčiny a způsobu nápravy a v některých případech odstranit nutnost servisního výjezdu.

Nelze-li příčinu vady spolehlivě určit z poskytnutých podkladů, může Dodavatel navrhnout osobní prohlídku místa realizace.

12.5 Součinnost při posouzení reklamace

Objednatel umožní Dodavateli v přiměřeném termínu přístup k reklamovanému Výrobku nebo místu realizace, je-

li osobní prohlídka potřebná k posouzení příčiny vady nebo způsobu jejího odstranění.

Do provedení prohlídky by Objednatel neměl reklamovaný Výrobek odstraňovat, opravovat, přelepovat nebo jinak měnit, pokud to není nezbytné z bezpečnostních důvodů nebo k zabránění vzniku další škody.

Je-li bezodkladný zásah nezbytný, Objednatel podle možností před jeho provedením stav zdokumentuje. Pokud Objednatel bez rozumného důvodu neumožní prohlídku nebo reklamovaný stav změní tak, že již není možné spolehlivě určit příčinu vady, zohlední se tato skutečnost při posouzení reklamace.

12.6 Posouzení příčiny vady

Při posuzování reklamace Dodavatel vyhodnotí zejména:

charakter a rozsah vady,
provedení výroby a montáže,
vlastnosti použitého materiálu,
stav a vlastnosti podkladu,
způsob užívání a údržby,
případné zásahy třetích osob,
podmínky prostředí a další okolnosti konkrétní realizace.

Pokud je pro objektivní posouzení příčiny nezbytné odborné nebo laboratorní posouzení výrobce materiálu či jiné odborně způsobilé osoby, může Dodavatel po dohodě s Objednatelem takové posouzení zajistit.

12.7 Vyřízení oprávněné reklamace

Je-li reklamace důvodná, bude způsob nápravy určen s ohledem na povahu vady, její rozsah, technickou proveditelnost a práva Objednatele vyplývající ze smlouvy a právních předpisů.

Podle konkrétní situace může jít zejména o:

lokální opravu,
výměnu vadné části Výrobku,
opakovanou instalaci dotčené části,
odstranění jiné odstranitelné vady,
přiměřenou slevu z ceny,
nebo jiné řešení odpovídající povaze vady a příslušným právním předpisům.

Dodavatel a Objednatel si při řešení reklamace poskytnou potřebnou součinnost tak, aby byla vada odstraněna účelným způsobem a bez zbytečných nákladů.

Práva Objednatele při podstatném nebo nepodstatném porušení smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. U smlouvy o dílo se tato pravidla použijí obdobně.

12.8 Přiměřená doba pro posouzení a odstranění vady

Dodavatel potvrdí přijetí reklamace a bude ji posuzovat bez zbytečného odkladu.

Doba potřebná k posouzení nebo odstranění vady závisí zejména na jejím charakteru, potřebě osobní prohlídky, dostupnosti materiálu, technologických podmínkách



montáže a případné nutnosti odborného vyjádření výrobce nebo jiné třetí osoby.

Dodavatel informuje Objednatele o výsledku posouzení a v případě oprávněné reklamace s ním dohodne přiměřený způsob a termín nápravy.

Na smluvní vztahy podle těchto VOP se neuplatní spotřebitelská lhůta pro vyřízení reklamace, není-li v konkrétním případě právním předpisem stanoveno jinak.

12.9 Reklamace související s podkladem

Ukáže-li se, že příčinou reklamovaného stavu je nevhodnost, skrytá vada, nedostatečná soudržnost, vlhkost, degradace nebo jiná vlastnost podkladu, kterou Dodavatel při vynaložení přiměřené odborné péče nemohl před instalací zjistit, nejde v odpovídajícím rozsahu o vadu, za kterou Dodavatel odpovídá.

Totéž platí, pokud byl Objednatel na riziko konkrétního podkladu nebo řešení předem upozorněn a na jeho použití přesto trval.

Tím není dotčena odpovědnost Dodavatele za vadu způsobenou nesprávnou volbou materiálu nebo chybným technologickým postupem v případech, kdy nevhodnost podkladu při odborném posouzení zjistit mohl a měl.

12.10 Reklamace výrobku dodaného bez montáže

Byl-li Výrobek dodán bez montáže prováděné Dodavatelem, odpovídá Dodavatel za vady výroby a za soulad Výrobku se sjednanou specifikací.

Dodavatel neodpovídá za vady nebo poškození způsobené následnou neodbornou instalací Objednatelem nebo třetí osobou, nevhodnou přípravou podkladu nebo nedodržením předaných technologických pokynů.

Je-li sporné, zda vada vznikla výrobou nebo následnou instalací, posuzuje se příčina podle konkrétního stavu Výrobku a dostupné dokumentace.

Vyloučení odpovědnosti za instalaci prováděnou jinou osobou se nevztahuje na vady způsobené nesprávností nebo neúplností montážních pokynů, které Dodavatel poskytl nebo měl poskytnout.

12.11 Náklady spojené s reklamací

Je-li reklamace oprávněná, nese Dodavatel přiměřené a účelně vynaložené náklady spojené s odstraněním vady, za kterou odpovídá.

Pokud se po odborném posouzení ukáže, že reklamovaný stav nebyl způsoben vadou na straně Dodavatele, může Dodavatel Objednateli nabídnout odstranění problému nebo jiný servis jako samostatně placenou službu.

Samotné zamítnutí reklamace automaticky nezakládá Objednateli povinnost hradit Dodavateli náklady na její běžné posouzení. Pokud by mělo být předem provedeno placené odborné měření, laboratorní zkouška nebo jiný nadstandardní úkon, bude jeho případná cena a způsob úhrady s Objednatelem předem dohodnut.

12.12 Opakovaná nebo navazující vada

Projeví-li se po provedené opravě stejný nebo související problém znovu, oznámí jej Objednatel Dodavateli bez zbytečného odkladu.

Dodavatel posoudí, zda jde o pokračování původní vady, novou vadu nebo problém způsobený jinou příčinou. Předchozí provedení opravy samo o sobě neznamená uznání odpovědnosti za případný jiný nebo později vzniklý problém.

Článek XIII Cena platební podmínky a změny Zakázky

13.1 Cena Zakázky

Cena Zakázky je stanovena v Cenové nabídce, smlouvě nebo jiném písemném ujednání smluvních stran.

Cena se vztahuje na rozsah, množství, technické řešení a další podmínky známé v době jejího sjednání.

Není-li výslovně uvedeno jinak, považuje se cena uvedená v Cenové nabídce za cenu za konkrétně vymezený rozsah plnění.

Je-li cena určena pouze odhadem, bude tato skutečnost v Cenové nabídce nebo jiné smluvní dokumentaci výslovně uvedena.

13.2 Změna rozsahu Zakázky

Požaduje-li Objednatel po uzavření smlouvy změnu množství, rozměru, grafického řešení, materiálu, způsobu instalace, termínu nebo jiného sjednaného parametru Zakázky, může mít tato změna vliv na cenu a termín plnění. Dodavatel Objednatele předem informuje o podstatném dopadu požadované změny na cenu, je-li možné jej v dané fázi Zakázky určit.

Změna bude provedena po odsouhlasení dalšího postupu Objednatelem.

Za odsouhlasení se považuje rovněž jednoznačné písemné potvrzení elektronickou poštou.

13.3 Dodatečné práce

Práce, výroba nebo služby, které nebyly součástí původně sjednaného rozsahu Zakázky a jejichž potřeba vznikla zejména:

dodatečným požadavkem Objednatele, změnou schváleného grafického řešení, změnou množství nebo rozměrů, požadavkem na jiný materiál nebo technologii, skutečným stavem podkladu odlišným od předem poskytnutých informací, nepřipraveností místa realizace, nebo jinou změnou podmínek na straně Objednatele, mohou být provedeny jako dodatečné práce za samostatnou cenu.

Před provedením dodatečných prací smluvní strany písemně odsouhlasí jejich rozsah, cenu nebo způsob jejího určení a případný dopad na termín. Bez předchozí dohody lze provést pouze nezbytné úkony k odvrácení



bezprostředně hrozící újmy, pokud souhlas nelze včas získat. Dodavatel o takovém zásahu bez zbytečného odkladu informuje Objednatele; případný nárok na úhradu se posoudí podle právních předpisů.

Za dodatečnou práci se nepovažuje běžný technologický úkon, který je podle těchto VOP součástí sjednané výroby nebo montáže.

13.4 Zálohy

Dodavatel může podmínit zahájení grafických prací, výroby nebo montáže úhradou přiměřené zálohy, pokud byla tato podmínka s Objednatelem předem sjednána.

Výše zálohy a její splatnost budou sjednány v Cenové nabídce, smlouvě nebo jiné písemné dohodě. Zálohová faktura tyto sjednané podmínky vyúčtovává; sama o sobě je jednostranně nemění.

Je-li úhrada zálohy sjednána jako podmínka zahájení Zakázky, není Dodavatel povinen zahájit příslušnou část plnění před jejím připsáním na svůj účet.

Termín výroby nebo realizace se v takovém případě počítá s ohledem na datum úhrady zálohy a splnění ostatních podmínek potřebných pro zahájení Zakázky.

13.5 Fakturace

Dodavatel vystaví daňový nebo účetní doklad podle sjednaného způsobu plnění.

Není-li sjednáno jinak, může být Zakázka fakturována: jednorázově po dodání nebo dokončení, zálohově s následným vyúčtováním, nebo po jednotlivých sjednaných etapách.

Splatnost ceny nebo její části se sjednává v Cenové nabídce, smlouvě nebo jiné písemné dohodě a uvede se také na faktuře. Nebyla-li splatnost sjednána, řídí se příslušnými právními předpisy. Údaj na faktuře nemění již sjednanou splatnost.

Platba se považuje za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na účet Dodavatele.

13.6 Prodlení s úhradou

Je-li Objednatel v prodlení s úhradou splatné částky, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení a další nároky spojené s prodlením v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Jsou-li splněny zákonné podmínky, může Dodavateli vzniknout rovněž právo na paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky.

Dodavatel může po předchozím upozornění Objednatele přiměřeně pozastavit další dosud neprovedené plnění související se Zakázkou, pokud Objednatel neuhradí splatnou částku ani v dodatečně přiměřené lhůtě.

Pozastavení plnění z tohoto důvodu může odpovídajícím způsobem ovlivnit sjednaný termín dokončení Zakázky.

13.7 Zrušení nebo omezení Zakázky Objednatelem

Zakázku lze po uzavření smlouvy zrušit nebo její rozsah omezit dohodou smluvních stran. Samotná žádost Objednatele o zrušení nebo omezení Zakázky nemění sjednané povinnosti.

Při dohodnutém zrušení nebo omezení Zakázky na žádost Objednatele, které není důsledkem porušení povinností Dodavatele, uhradí Objednatel řádně provedenou část plnění a účelně vynaložené, doložené náklady přímo související se Zakázkou, které nelze rozumně využít jinak, nedohodnou-li se strany odlišně.

Dodavatel zohlední ušetřené náklady a možnost dalšího využití materiálu nebo rozpracovaných částí. Stejná položka nesmí být účtována současně v ceně provedeného plnění a znovu jako samostatný náklad.

Tím nejsou dotčena zákonná práva stran na odstoupení od smlouvy ani práva pro případ zmaření provedení díla z důvodu na straně Objednatele. Vypořádání při zákonném odstoupení se řídí jeho důvodem a příslušnými právními předpisy.

13.8 Zakázková výroba po zahájení výroby

Většina Výrobků Dodavatele je vyráběna nebo upravována podle konkrétní Zakázky.

Po zahájení výroby proto nemusí být možné změnit nebo zrušit objednané provedení bez vzniku nákladů, zejména pokud byl již potištěn, nařezán, laminován nebo jinak zpracován materiál určený pro konkrétního Objednatele. Dodavatel na požadavek na změnu nebo zrušení Zakázky reaguje podle aktuálního stupně rozpracovanosti a sdělí Objednateli možné řešení a jeho případné finanční dopady.

13.9 Přerušení Zakázky na žádost Objednatele

Požádá-li Objednatel o dočasné přerušení již zahájené Zakázky, smluvní strany se dohodnou na dalším postupu s ohledem na stupeň rozpracovanosti, skladovatelnost vyrobených částí a aktuální realizační kapacitu Dodavatele. Přerušení může mít vliv na původně plánovaný termín dokončení.

Vzniknou-li v přímé souvislosti s přerušením prokazatelné dodatečné náklady, zejména na skladování, opakovanou dopravu nebo nové zahájení montáže, budou před jejich vznikem podle možností s Objednatelem projednány.

13.10 Vypořádání zálohy

Pokud Objednatel uhradil zálohu a následně dojde ke změně, omezení nebo ukončení Zakázky, Dodavatel provede její vyúčtování bez zbytečného odkladu po zjištění rozsahu oprávněných nároků. Záloha bude použita na úhradu již provedených prací, vyrobených částí a dalších doložených nároků Dodavatele souvisejících s konkrétní Zakázkou, na jejichž úhradu má Dodavatel právo podle Smlouvy nebo právních předpisů.



Případný přeplatek Dodavatel vrátí Objednateli do 14 kalendářních dnů od doručení vyúčtování. Pokud záloha oprávněně nároky nepokryje, Dodavatel ve vyúčtování uvede výši a důvod doplatku. Doplatek je splatný do 14 kalendářních dnů od doručení vyúčtování, není-li dohodnuto jinak. Tím nejsou dotčeny případné odlišné zákonné lhůty pro vypořádání.

Článek XIV Odpovědnost za škodu a mimořádné překážky

14.1 Odpovědnost smluvních stran

Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou porušením svých smluvních nebo zákonných povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy. Dodavatel odpovídá zejména za škodu, která vznikne v příčinné souvislosti s vadně provedenou výrobou, montáží nebo jiným porušením jeho povinností. Objednatel odpovídá za správnost jím poskytovaných informací a podkladů a za splnění povinností, které mu podle smlouvy a těchto VOP náleží.

14.2 Příčinná souvislost

Dodavatel neodpovídá za škodu v rozsahu, v němž nebyla způsobena porušením jeho povinností, ale vznikla zejména v důsledku:

nevhodného nebo skrytě vadného podkladu, za který Dodavatel podle těchto VOP neodpovídá, nesprávných nebo neúplných informací či podkladů poskytnutých Objednatelem, nedodržení Pokynů k užívání, čištění a údržbě, neodborného zásahu Objednatele nebo třetí osoby, mechanického poškození nebo vandalismu, následných stavebních nebo technických změn objektu, okolností, které nastaly až po řádném předání Zakázky a nejsou přičitatelné Dodavateli. Pokud se na vzniku nebo zvětšení škody podílely okolnosti na straně Objednatele, posoudí se rozsah odpovědnosti podle jejich skutečného podílu na vzniku škody.

14.3 Povinnost předcházet škodám

Dodavatel i Objednatel jsou povinni postupovat tak, aby podle svých možností předcházeli vzniku zbytečných škod a aby již vznikající škodu přiměřeně omezili. Zjistí-li některá ze smluvních stran okolnost, která může vést ke vzniku významné škody nebo podstatně ohrozit řádné dokončení Zakázky, upozorní na ni druhou stranu bez zbytečného odkladu.

Tím není založena povinnost Objednatele provádět odbornou kontrolu výroby nebo montáže ani povinnost Dodavatele provádět odborné kontroly objektu, které nejsou součástí sjednaného plnění.

14.4 Informace o rizicích konkrétního místa

Objednatel je povinen před zahájením montáže upozornit Dodavatele na jemu známé skutečnosti v místě realizace,

které nejsou běžně zjištěitelné a mohou mít význam pro bezpečnost nebo průběh prací.

Jedná se zejména o:

skryté elektrické, datové, vodovodní nebo jiné rozvody, konstrukční omezení stěn nebo jiných povrchů, místa, do kterých není dovoleno vrtat nebo jinak zasahovat, speciální povrchové úpravy, části budovy se zvláštním technickým nebo provozním režimem,

jiná známá rizika významná pro provádění montáže.

Tato povinnost se vztahuje pouze na skutečnosti, o kterých Objednatel ví nebo které vyplývají z dokumentace či informací, které má běžně k dispozici.

Dodavatel je i nadále povinen při montáži postupovat s odbornou péčí a přiměřeně charakteru prováděných prací.

14.5 Škoda na podkladu

Dodavatel odpovídá za poškození podkladu způsobené neodborným nebo nesprávným postupem při montáži.

Za škodu způsobenou vlastností, skrytou vadou nebo nedostatečnou soudržností podkladu však Dodavatel neodpovídá v rozsahu, v němž tuto vlastnost nemohl při běžném odborném posouzení předem zjistit.

Typicky může jít například o oddělení nesoudržné vrstvy malby, laku nebo omítky při aplikaci či demontáži samolepicího materiálu, pokud byla příčinou nedostatečná soudržnost jednotlivých vrstev podkladu.

Zjistí-li Dodavatel takové riziko před zahájením nebo v průběhu prací, upozorní na něj Objednatele a podle povahy situace navrhne další postup.

14.6 Mimořádná nepředvídatelná překážka

Pokud některé ze smluvních stran ve splnění smluvní povinnosti dočasně nebo trvale zabráni mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli, posoudí se její odpovědnost v souladu s příslušnými právními předpisy.

Takovou okolností může být podle konkrétní situace například:

přírodní katastrofa, povodeň, požár nebo jiná mimořádná událost, závažná havárie, rozsáhlý výpadek energií nebo infrastruktury, mimořádné opatření orgánu veřejné moci, vážné narušení dopravy nebo dodavatelského řetězce, jiná srovnatelná překážka, pouze pokud v konkrétním případě skutečně splňuje zákonné znaky mimořádnosti, nepředvídatelnosti a nepřekonatelnosti.

Samotné zvýšení nákladů, běžný nedostatek materiálu, personální komplikace nebo jiná obvyklá provozní překážka se za takovou okolnost automaticky nepovažuje.



14.7 Postup při vzniku mimořádné překážky

Strana, které mimořádná překážka brání v plnění, informuje druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, jakmile je to vzhledem k okolnostem možné.

Smluvní strany podle povahy situace projednají zejména: možnost pokračovat v Zakázce jiným způsobem, změnu technologie nebo materiálu, přiměřený posun termínu, dočasné přerušení Zakázky, nebo jiné účelné řešení.

Je-li překážka pouze dočasná, prodlužuje se termín plnění přiměřeně době jejího trvání a době nezbytné k obnovení prací.

14.8 Překážky na straně Objednatele

Vznikne-li překážka provedení Zakázky na straně Objednatele, zejména nemožnost přístupu do objektu, nepřipravenost místa realizace, neposkytnutí potřebných podkladů nebo nemožnost pokračovat z důvodu provozu objektu, postupuje se podle příslušných ustanovení těchto VOP o součinnosti, termínech a nákladech vzniklých v souvislosti s takovou překážkou.

Dodavatel je povinen přiměřeně usilovat o omezení zbytečných nákladů a Objednatele o významných dopadech překážky informovat.

14.9 Omezení odpovědnosti nelze použít na zákonem chráněné případy

Žádné ustanovení těchto VOP nevylučuje ani neomezuje povinnost k náhradě újmy tam, kde to právní předpisy nepřipouštějí. To platí zejména pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a právo slabší strany na náhradu újmy v rozsahu chráněném zákonem.

Článek XV Důvěrnost reference a prezentace realizací

15.1 Důvěrné informace

Smluvní strany budou přiměřeně chránit neveřejné informace, které jim budou v souvislosti se Zakázkou zpřístupněny a jejichž důvěrná povaha vyplývá z jejich obsahu nebo okolností jejich předání.

Za důvěrné informace se nepovažují informace:

veřejně dostupné, prokazatelně známé druhé straně před jejich předáním, získané oprávněně z jiného zdroje, nebo informace, jejichž poskytnutí vyžaduje právní předpis nebo oprávněný orgán veřejné moci.

Toto ustanovení nebrání předání nezbytných informací zaměstnancům, spolupracovníkům, výrobcům, subdodavatelům nebo odborným poradcům, pokud je jejich seznámení s těmito informacemi potřebné pro řádné splnění Zakázky.

15.2 Technická fotodokumentace

Technická fotodokumentace místa realizace, stavu podkladu, průběhu montáže a dokončeného díla se řídí článkem X těchto VOP.

Taková dokumentace slouží zejména k doložení stavu před realizací a po ní, kontroly kvality, rozsahu provedených prací a k řešení případných reklamací nebo škod.

15.3 Fotografie realizace pro referenční účely

Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, je Dodavatel oprávněn použít přiměřenou obrazovou dokumentaci dokončené realizace jako referenci své práce, zejména na svých internetových stránkách, sociálních sítích, v portfoliu, obchodních prezentacích nebo propagačních materiálech.

Dodavatel při takovém použití přihlíží k charakteru objektu a oprávněným zájmům Objednatele.

Pokud si Objednatel veřejné referenční použití realizace nepřeje, sdělí tuto skutečnost Dodavateli písemně před realizací nebo nejpozději při jejím předání.

15.4 Název, označení a logo Objednatele

Je-li název, označení nebo logo Objednatele přirozenou součástí fotografované realizace, může být zachyceno na referenční fotografii společně s realizovaným dílem. Takové použití nesmí vytvářet nepravdivý dojem, že Objednatel Dodavatele doporučuje, sponzoruje nebo s ním spolupracuje nad rámec skutečně realizované Zakázky. Samostatné použití loga Objednatele pro obchodní nebo marketingové účely mimo jeho přirozené zachycení v realizaci vyžaduje předchozí souhlas Objednatele a zajištění potřebných oprávnění k takovému použití.

15.5 Zachycení fyzických osob

Dodavatel při pořizování běžné referenční fotodokumentace usiluje o zachycení realizace bez rozpoznatelných fyzických osob.

Dodavatel a Objednatel se mohou předem písemně, včetně e-mailu, dohodnout na spolupráci při propagaci realizace nebo výrobků Dodavatele. Fotografie či videozáznamy může podle dohody vytvořit a předat Objednatel nebo je může pořídit Dodavatel. Součástí dohody bude rozsah spolupráce a způsob použití a zveřejnění těchto materiálů. Jsou-li na fotografiích nebo videozáznamech osoby identifikovatelné, zajistí Objednatel potřebná svolení k jejich sjednanému propagačnímu použití Dodavatelem a na vyžádání je doloží, nedohodnou-li se strany jinak. Předává-li materiály Objednatel, zajistí oprávnění k jejich dohodnutému použití Dodavatelem, včetně práv autorů a práv k případné hudbě či jiným převzatým prvkům. Dodavatel materiály použije pouze v rozsahu zajištěných oprávnění.



Článek XVI Subdodavatelé a spolupracující osoby

16.1 Použití subdodavatelů

Dodavatel je oprávněn při plnění Zakázky využít zaměstnance, externí spolupracovníky, výrobní partnery, dopravce, montážní pracovníky nebo jiné subdodavatele. Může se jednat zejména o zajištění: tisku a dokončovací výroby, řezání, frézování nebo jiné výrobní technologie, výroby deskových nebo 3D prvků, dopravy, montáže nebo její části, grafických nebo specializovaných technických prací.

16.2 Odpovědnost Dodavatele

Použitím subdodavatele není dotčena odpovědnost Dodavatele vůči Objednateli za řádné splnění jeho smluvních povinností. Dodavatel odpovídá za plnění prováděné pomocí jiné osoby v rozsahu stanoveném smlouvou a právními předpisy. Objednatel proto není povinen řešit případné vady výroby nebo montáže přímo s výrobcem, tiskárnou, montážníkem či jiným subdodavatelem, kterého k provedení Zakázky zvolil Dodavatel.

16.3 Informace poskytované subdodavatelům

Dodavatel je oprávněn poskytnout subdodavatelům informace a podklady vztahující se k Zakázce pouze v rozsahu potřebném pro její řádné provedení. Podklady, které mají důvěrnou povahu, budou předávány pouze tehdy, je-li jejich zpřístupnění pro konkrétní část plnění nezbytné.

16.4 Požadavek na konkrétní způsob provedení

Vyžaduje-li Objednatel z technických, bezpečnostních nebo jiných objektivních důvodů, aby určitou část Zakázky provedla osoba s konkrétní odbornou kvalifikací nebo oprávněním, je povinen na tento požadavek Dodavatele upozornit před uzavřením smlouvy, případně bez zbytečného odkladu poté, co potřeba takového požadavku vyjde najevo.

Článek XVII Závěrečná ustanovení

17.1 Charakter smluvního vztahu

Okruh Objednatelů, pro které jsou tyto VOP určeny, je vymezen v bodu 1.6.

17.2 Komunikace smluvních stran

Není-li v konkrétním případě stanovena zákonem nebo výslovnou dohodou smluvních stran zvláštní forma, mohou smluvní strany při sjednávání a realizaci Zakázky komunikovat písemně také elektronickou poštou. Elektronickou poštou mohou být zejména: potvrzeny Cenové nabídky a objednávky, schvalovány grafické návrhy,

sdělovány připomínky a změny, sjednávány termíny, odsouhlasovány dodatečné práce, předávány technické a organizační informace. Pro účely těchto VOP se písemnou komunikací rozumí také elektronická komunikace, která umožňuje zachytit její obsah a určit osobu, která ji učinila, pokud z právních předpisů nebo konkrétního ujednání nevyplývá požadavek na jinou formu.

17.3 Kontaktní osoby Objednatele

Objednatel sdělí Dodavateli osobu nebo osoby oprávněné za něj komunikovat v souvislosti se Zakázkou, je-li to vzhledem k jejímu rozsahu potřebné. Není-li Dodavateli sděleno jinak, je oprávněn přiměřeně vycházet z toho, že osoba, která za Objednatele soustavně vede komunikaci k Zakázce, předává podklady, organizuje realizaci nebo je Objednatelem jako kontaktní osoba uvedena, je oprávněna činit běžné organizační a realizační úkony související se Zakázkou. Schválení Individuálního grafického návrhu, změny ceny, podstatné změny rozsahu Zakázky nebo jiné významné smluvní úkony budou provedeny osobou, o níž Dodavatel může s ohledem na okolnosti rozumně předpokládat, že je k takovému úkonu za Objednatele oprávněna. Objednatel je povinen Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud se oprávnění jeho kontaktní osoby změní.

17.4 Pořadí smluvních dokumentů

Individuálně sjednaná ujednání mají přednost před těmito VOP. Pozdější platně sjednaná změna nebo dodatek má v rozsahu změny přednost před dřívějším ujednáním. Není-li dohodnuto jinak, mají ostatní dokumenty přednost v tomto pořadí:

- a) samostatná smlouva o dílo nebo jiná individuálně uzavřená smlouva,
 - b) Cenová nabídka a její technická specifikace,
 - c) schválený Individuální grafický návrh v rozsahu jeho grafického obsahu,
 - d) tyto VOP,
 - e) obecné informace uvedené na internetových stránkách Dodavatele.
- Tím nejsou dotčeny právní účinky prohlášení, které stanoví první předpisy.

17.5 Změny smluvního vztahu

Individuální změny již uzavřené Zakázky jsou účinné po jejich odsouhlasení smluvními stranami způsobem odpovídajícím povaze změny. Dodavatel není oprávněn jednostrannou změnou těchto VOP zpětně měnit již uzavřenou Zakázku.



Pro konkrétní Zakázku se použije znění VOP, které bylo součástí smluvního vztahu při jeho uzavření, není-li mezi smluvními stranami následně dohodnuto jinak.

17.6 Oddělitelnost ustanovení

Pokud se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné, nemá tato skutečnost sama o sobě vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení, pokud lze příslušné ustanovení od zbývajících částí smluvního vztahu oddělit. Smluvní strany budou v takovém případě postupovat podle právní úpravy a účelu, kterého mělo dotčené ustanovení dosáhnout.

17.7 Řešení sporů

Smluvní strany se případné spory vzniklé v souvislosti se Zakázkou pokusí přednostně vyřešit vzájemnou komunikací a dohodou.

Nepodaří-li se spor vyřešit smírně, bude řešen příslušnými soudy podle právních předpisů České republiky.

Právní vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí právním řádem České republiky.

17.8 Registr smluv

Podléhá-li smlouva povinnému uveřejnění v registru smluv, Objednatel na tuto skutečnost upozorní Dodavatele před jejím uzavřením. Není-li písemně dohodnuto jinak, zajistí Objednatel řádné a včasné uveřejnění smlouvy v zákonem požadovaném rozsahu a bez zbytečného odkladu předá Dodavateli potvrzení o uveřejnění.

Dodavatel poskytne potřebnou součinnost a je oprávněn uveřejnění zajistit také sám. Plnění bude zahájeno až po nabytí účinnosti smlouvy. Lhůty pro plnění nezačnou běžet před její účinností a splněním ostatních sjednaných podmínek pro jejich běh.

Zákonná povinnost uveřejnění má přednost před smluvním ujednáním o důvěrnosti; zákonem chráněné informace budou vyloučeny z uveřejnění v přípustném rozsahu.

17.9 Účinnost VOP

Tato verze VOP je označena 09/2026 a použije se na smlouvy, do nichž byla řádně zahrnuta podle bodu 1.3. Zveřejnění nové verze samo o sobě nemění již uzavřené smlouvy.

Aktuální znění VOP je veřejně dostupné na internetových stránkách www.skolnipolepy.cz.

Dodavatel je oprávněn VOP pro budoucí Zakázky měnit nebo aktualizovat. Na již uzavřené smluvní vztahy se změna VOP použije pouze tehdy, dohodnou-li se na tom smluvní strany.

Platnost od 24.9.2026

